

Factsheet Webinar 5: Digitalisierung als INSEK- Querschnittsaufgabe

Datum: 04.04.2025

Referierende: Frank Lichnok (Digital-Lotsen-Sachsen, Sächsischer Städte- und Gemeindetag); Dr. Martin Benedict (Stadt Zwickau, Chief Digital Officer)



Veränderung statt Technik: Digitalisierung heißt vor allem, Abläufe und Zusammenarbeit in Verwaltung und Stadt neu zu denken.

Das INSEK gibt die Richtung vor: Digitale Maßnahmen dienen den Zielen der Stadtentwicklung – beide Strategien gehören zusammen.

Relevanz für INSEK/INGEKO

- **Digitalisierung als Querschnittsaufgabe:** Digitale Maßnahmen den Handlungsfeldern des INSEK zuordnen.
- **Rückkopplung:** Was in der Digitalstrategie geplant wird, wieder ins INSEK zurückspeiegeln.

Digitalisierung in der Verwaltung: so gelingt der Weg

- 1 Ziel klären:** Wohin soll sich die Verwaltung entwickeln? Das INSEK gibt die Richtung.
 - 2 Bauplan machen:** Digitalstrategie als Fachkonzept – priorisieren, Budget und messbare Ziele festlegen.
 - 3 Auf drei Säulen bauen:** Menschen mitnehmen, Abläufe prüfen – erst dann IT auswählen.
- + Schlank halten:** lieber zwei Seiten alle zwei Jahre als 70 Seiten für zehn Jahre.

Praxisimpulse

Digital-Lotsen-Sachsen (SSG)	Smart City Zwickau
• Digitalnavigatoren in der Verwaltung treiben den Wandel gemeinsam mit der Behördenleitung. • Die Steuerung bleibt in der Kommune – eine eingekaufte Strategie allein trägt nicht.	• Amtsblatt zusätzlich als Website mit Suche und Push-Nachrichten – mit vorhandenem Personal. • Eine VR-Brille zeigt Menschen im Rollstuhl das nicht barrierefreie Obergeschoss des Museums.

Was Kommunen mitnehmen können

- **Klein anfangen:** Lieber einfache Projekte mit spürbarem Nutzen als ein Leuchtturm ohne echten Mehrwert.
- **Kapazität ehrlich bewerten:** Lieber wenige Projekte mit hoher Priorität auswählen.
- **Nutzen erklären:** Für jedes Projekt sagen, was es den Menschen bringt – das überzeugt auch die Politik.

Ansprechpartner und weiterführende Hinweise

- **Digital-Lotsen-Sachsen:** Qualifizierung von Digitalnavigatoren – www.ssg-sachsen.de